



**Bo Cistella
de la Compra**

GUIA PER A ESTABLIMENTS

♥ Què és el Bo Cistella de la Compra?

El Bo Cistella de la Compra és un programa d'ajudes per concessió directa a famílies residents a la Comunitat Valenciana amb una renda anual inferior a 21.000 €. El Bo consisteix en una **targeta prepagament** amb un import de **90 euros** per persona beneficiària per a comprar **productes d'alimentació**.

♥ Quins productes es poden adquirir?

La utilització del Bo es limitarà **exclusivament** a la compra d'aliments en els establiments del sector de l'alimentació de la **Comunitat Valenciana** amb la finalitat de mitigar l'impacte de la inflació.

♥ On es pot usar la targeta Bo Cistella de la Compra?

En **establiments** del sector de l'alimentació de la **Comunitat Valenciana**. La targeta no funciona en altres tipus d'establiments o en un altre àmbit geogràfic.

♥ Què passa si s'adquireixen productes NO alimentaris?

Es podrà exigir el reembossament de les quantitats utilitzades en altres categories de productes.

♥ És necessari guardar els tiquets de compra?

Sí, és important que les persones usuàries de la targeta guarden els tiquets de les compres realitzades amb la targeta. És possible que els siguen sol·licitats posteriorment.

♥ Com funciona la targeta prepagament del Bo Cistella?

El Bo és una **targeta de prepagament virtual o física** que únicament funciona en comerços del sector d'alimentació adherits de la CV. És personal i intransferible.

Els dos tipus de targetes han d'activar-se de manera prèvia a les compres a través de l'app o de la web de la targeta prepagament. En el cas de les targetes físiques, la persona usuària haurà d'haver configurat també el seu PIN de manera prèvia al pagament.

♥ Tipus de targeta

Format físic i format virtual. En el primer cas, la **targeta física** quedarà definitivament activada quan la persona beneficiària faça un primer ús. Per a això, ha d'inserir-la en el datàfon i introduir el PIN.



Targeta física Bo Cistella de la Compra

En el segon cas, per a la **targeta virtual**, n'hi haurà prou amb afegir-la al wallet del mòbil i activar l'NFC per a procedir al pagament.



♥ **Es pot usar més d'una vegada?**

Sí. La targeta s'admetrà en tantes compres com desitge la persona beneficiària mentre dispose de saldo. Les persones usuàries podran verificar el seu saldo i moviments en la web o app de la targeta prepagament en temps real.

♥ **Què succeeix quan no es disposa de saldo suficient?**

En aquest cas, l'establiment ha d'acceptar un altre mitjà de pagament per a completar el pagament per l'import restant.

♥ **S'accepten devolucions en diners?**

Només s'admetran devolucions en comerços d'alimentació durant el temps de vigència de la targeta.

♥ **Quin període de validesa té el Bo?**

El termini del qual es disposa per a gastar l'import total de l'ajuda serà de quatre mesos (des de l'emissió de la targeta). Fora d'aquest, la targeta no permetrà el pagament.

♥ **Què fer en cas que no funcione la targeta?**

El Bo Cistella de la Compra solament funciona en comerços del sector d'alimentació de la Comunitat valenciana.

Si la teua botiga favorita no hi està adherida, aquesta haurà de sol·licitar unir-se a través del formulari habilitat per a això en les FAQ de la web de la GVA.

Si hi ha problemes per a processar el cobrament, la persona beneficiària haurà de contactar amb Correus a través del telèfon i/o correu disposats per a això.

Els codis d'error en TPV típics són:

— Per no activació	Response Code 14 - Invalid Card Number
— Per saldo insuficient	Response Code 51 - Insufficient funds
— PIN no vàlid	Response Code 55 - Incorrect PIN

♥ **Consultes sobre la targeta**

Para consultas relacionadas con:

- Activación de la tarjeta
- Bloqueo de la tarjeta
- Pérdida o robo de la tarjeta

Problemas con la compra de productos en establecimientos del sector de la alimentación que aceptan el Bono como medio de pago

Telèfon: +34 919 01 04 52

Horari d'atenció: de dilluns a divendres no festius nacionals de 9.00 a 18.00

Consulta de la resta de condicions

bocistella.gva.es