



Segmento Comerciantes

Vicent Vengut, Responsable de Comercios y Autónomos

¿Qué es Caixa Popular?

Somos una **Cooperativa de Crédito** con más de cuatro décadas al servicio de la sociedad y de las empresas valencianas.

Apostamos por un modelo de banca con **valores, social y diferente.**



Nuestros valores



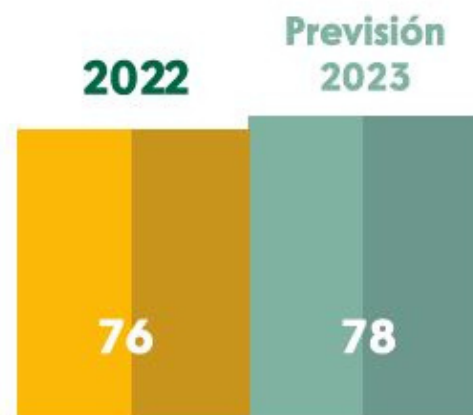
- ✓ Actuamos con ética y profesionalidad.
- ✓ Somos una cooperativa de trabajo asociado.
- ✓ Creemos en la igualdad entre las personas.
- ✓ Somos solidarios.
- ✓ Vivimos arraigados a nuestros pueblos y barrios.
- ✓ Damos apoyo al asociacionismo.
- ✓ Nos implicamos en la sociedad valenciana.
- ✓ Potenciamos la educación y la formación.
- ✓ Cuidamos del medio ambiente.
- ✓ Estamos al servicio de nuestros clientes.

Modelo de relación con el cliente

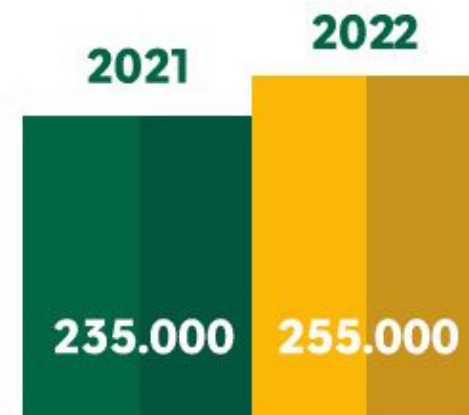
- Escucha activa
- Empatía
- Beneficio mutuo
- Vocación de servicio y trato personal
- Proximidad y transparencia
- Gestión Ética y Profesional
- Ofrecer y asesorar
- Horario presencial más amplio del mercado



Datos económicos



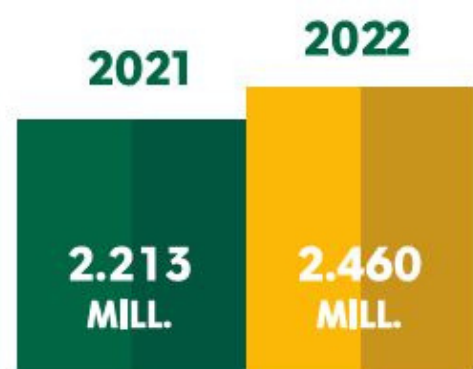
Número de oficinas



Clientes

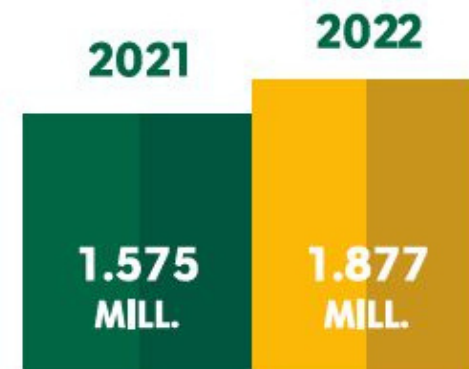


Equipo humano



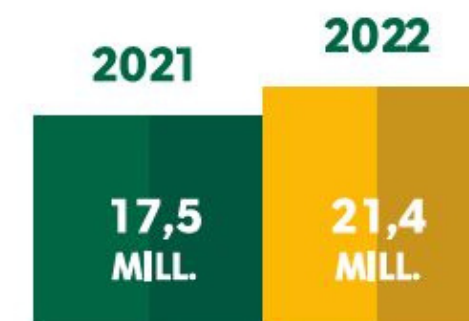
Variación: 11 %

Depósitos



Variación: 19 %

Inversiones



Variación: 22 %

Resultados del ejercicio

Ofrecemos un servicio 5 estrellas

Para Caixa Popular, todas las personas son importantes, tanto si son clientes como si no. Es por eso que nos esforzamos y adquirimos el compromiso de ofrecer un **Servicio 5 Estrellas**.

- 1** En Caixa Popular atendemos a personas, con toda amabilidad y mostrando siempre nuestra mejor sonrisa.
- 2** Tratamos a cada persona como a todos nos gusta que nos traten. La proximidad, la amabilidad y la vocación de servicio marcan la diferencia en nuestra atención al cliente.
- 3** Con las personas mayores la atención debe ser exquisita en todo momento, como si de nuestros padres se tratase.
- 4** Es cada cliente quien elige el canal y la manera de relacionarse con Caixa Popular.
- 5** Dentro del horario de atención al público, un cliente puede realizar cualquier tipo de operación, sin ningún límite.



Ofrecemos un servicio 5 estrellas

Para Caixa Popular, todas las personas son importantes, tanto si son clientes como si no. Es por eso que nos esforzamos y adquirimos el compromiso de ofrecer un **Servicio 5 Estrellas**.

- 6 Caixa Popular nunca “coloca” un producto o un servicio a un cliente. Siempre escucha activamente, asesora y ofrece soluciones adecuadas. Siempre estamos de parte del cliente dispuestos a darle soluciones.
- 7 Caixa Popular cumple todos sus compromisos en las condiciones y los plazos pactados. Y si, por alguna razón, no lo hiciera, tiene la humildad necesaria para reconocer sus errores y pedir disculpas.
- 8 Cuando un cliente manifiesta una queja o una reclamación, lo atendemos siempre poniéndonos en su lugar.
- 9 Las llamadas telefónicas de clientes son sagradas. Les atendemos siempre.
- 10 Actuamos con ética, honestidad y sinceridad.
- 11 Nuestra actitud siempre es positiva.



Oferta Especial Comercios



- ✓ **Cuenta Negocio:**
Sin comisiones de:
 - Administración.
 - Mantenimiento de cuenta.
 - Transferencias, realizadas a través de canales digitales si son de importe inferior a 50.000€ y realizadas a países del entorno SEPA.
 - Ingreso de cheques realizado canales digitales.

- ✓ **Tipos Especiales en Depósitos a Plazo Fijo.**

- ✓ **TPV:**
Tasa de descuento; **0,25% por operación y sin mínimos**, para tarjetas Consumidor Nacionales.

Tarifa plana	Cuota Mensual	Facturación Anual
01-AZUL	7,50€	20.000€
02-ROJA	15€	40.000€
03-AMARILLA	20€	60.000€
04-VERDE	30€	100.000€
05-NARANJA	70€	200.000€

- ✓ **Seguros para ti y para tu Negocio**
- ✓ **Tarjeta de Compra Local**
- ✓ **Servicio Finanzás**

Oferta Especial Comercios

✔ Productos de financiación:

Préstamo Personal:

- Tipo de interés nominal: Eur + 4,20%.
- TAE variable*.
- Comisión de apertura: 0,95%.
- Gastos de estudio: 0%.

Crédito:

- Tipo de interés nominal: Eur + 4,20%.
- Liquidación trimestral de intereses.
- TAE variable*.
- Com. saldo medio no dispuesto: 0,35% trimestral.
- Comisión de apertura: 1,05%.
- Gastos de estudio: 0%.

Oferta Comercio Digital

	TPV Virtual	Servicio Bizum
Instalación	0€	0€
Mantenimiento*	0€ los 3 primeros meses	0€ los 3 primeros meses
Tasa de descuento*	0.25% por operación y sin mínimos	0.25% por operación con un mínimo de 0,15€

Acceso a los servicios:

- ✓ TPV virtual
- ✓ Servicio de pago "PayGold"
- ✓ Servicio de pago por "Referencia"
- ✓ Servicio de Pre-Autorizaciones
- ✓ Fracciona el pago de las compras a tus Clientes
- ✓ Servicio Multidivisa DCC
- ✓ Servicio Tax Free



Soluciones de Pago en Comercios

Antonio Ferrer, Director Dpto. Medios de Pago y Consumo

Presente y futuro de los pagos

- ✓ El efectivo
- ✓ Las tarjetas
- ✓ El datáfono/TPV's Androide y las Apps
- ✓ Pagar con el móvil es fácil y sencillo.
 - Activar NFC en el teléfono móvil
 - Descargar app wallet/cartera digital
 - Asociar tarjetas
- ✓ Pagos Inmediatos: Bizum.
 - Pago entre particulares
 - Pago en comercio electrónico
 - Donaciones
 - 4T Trimestre 2023: Solución Pago Presencial en Comercios:
 - Pago NFC mediante móvil y uso cartera digital
- ✓ Wallet y Cartera digital (Ruralvía Pay, Apple Pay, Samsung Pay...).
- ✓ La Biometría en los pagos





ANTES Y...



...DESPUÉS DEL MÓVIL

Soluciones de pago presencial

Modalidades de TPV/terminal:

- ✓ **TPV fijo:** Ofrece a tus clientes la posibilidad de pagar con tarjeta utilizando tu línea de teléfono o acceso a Internet
- ✓ **TPV Mpos:** A través de nuestro pequeño lector de tarjetas conectado a tu móvil, y descargándote la app de administración, podrás aceptar pagos con tarjetas y dispositivos móviles. Negocios como taxis, servicios a domicilio, autónomos... pueden beneficiarse de esta solución. Además, podrás enviar el ticket de compra mediante correo electrónico o SMS.
- ✓ **TPV móvil GPRS:** Podrás realizar cobros dentro y fuera de tu establecimiento. Su movilidad es total gracias a la tarjeta SIM que lleva en su interior. Si prefieres, puedes instalártelo tú mismo y recarga la batería en cualquier lugar.
- ✓ **TPV Wifi:** Te permite cobrar con total libertad de movimiento dentro de la red WiFi de tu establecimiento.
- ✓ **TPVs Androide:** Permite incorporar aplicaciones en el terminal generadoras de valor añadido para los Comercios (modelos GPRs y Wifi).

PAX A920 con
SDK Redsys disponible



PAX IM30 (TNA) con
SDK Redsys
disponible
(si hay demanda)



Verifone X990 con
SDK Redsys
disponible



Saturn 1000 con
SDK Redsys
disponible



Opciones de pago en comercio electrónico

Tienda virtual, MarketPlace, app móvil, etc.

- ✓ **TPV Virtual o pasarela de pagos**
- ✓ **TPV pago por referencia:** La forma perfecta para realizar cargos de forma periódica y recurrente a tus clientes, de forma flexible y segura, sin necesidad de guardar los datos de tarjetas en tus sistemas. La primera operación requiere doble autenticación (ejemplo, Netflix).
- ✓ **Paygold:** Un servicio creado para permitir a los comercios iniciar el proceso de compra enviando una solicitud de cobro a sus clientes. Sin necesidad de página web, ni tienda virtual. El comercio sólo necesita acceder a su panel de administrador de TPV Virtual (o usar una aplicación instalada en su móvil) para realizar una solicitud de pago que llegará al móvil o al e-mail del cliente con un enlace donde con 1 clic aterrizará directamente en la página de pago con todos los datos de la compra ya precargados. Pagar y listo. Permite el pago con Bizum.
- ✓ **Botón Bizum:** Introduces tu nº de teléfono (el asociado al servicio), se envía un Push al cliente cuando inicia un pago. Recibirás un sms con un código de confirmación que deberás introducir en la ventana de pago para finalizar.
- ✓ **PIS (PIS = Payment Initiation Services):** Posibilidad de pagar contra cuenta (ejemplo, Amazon)

Servicios de valor añadido para tu comercio


- ✓ **Venta online a través de Redes Sociales:** posibilidad de integrar la venta con el tpv ritual en redes sociales
- ✓ **TPV multidivisa:** Es el servicio que desde un Comercio/TPV puede ofrecérsele al titular de una tarjeta emitida por una entidad de un país no euro. Da la posibilidad a dicho titular de realizar su operación de compra en la divisa de su país, conociendo previamente todos los datos de la operación: el tipo de cambio de la operación, la comisión aplicada y el importe exacto que se le cargará en su cuenta tras realizar la compra
- ✓ **Servicio Tax Free:** El comercio, a través del servicio de Tax Free, facilita la gestión de la devolución del IVA a sus clientes no residentes en la Unión Europea y que han efectuado compras de bienes para el consumo fuera de la UE.
- ✓ **SERVICIO - “PlazoX”:** Es una solución de mercado compartida por la mayoría de las entidades financieras nacionales: Servicio con el que de forma automática y a través de cualquier TPV de cualquier entidad, tanto físico como virtual, se ofrecerá a los titulares de tarjeta de crédito la posibilidad de fraccionar las compras a 3,6,9 ó 12 cuotas, sin papeleos ni trámites añadidos, directamente en el TPV y en el mismo momento de la compra, y sin costes para el Comercio.
- ✓ **Tarjetas Regalo:** Precargadas con un importe para que solo puedan utilizarse en tu Comercio, y puedas fidelizar con ellas a tus mejores Clientes.
- ✓ **Eticket:** Se elimina la impresión física de la boleta, recibiendo la información por mail al final del día
- ✓ **Servicio de Pre-Autorizaciones:** agiliza tus reservas con el servicio de pre-autorizaciones. Reservas de estancias en hotel, alquiler de coches ...

Tarjeta de Compra Local



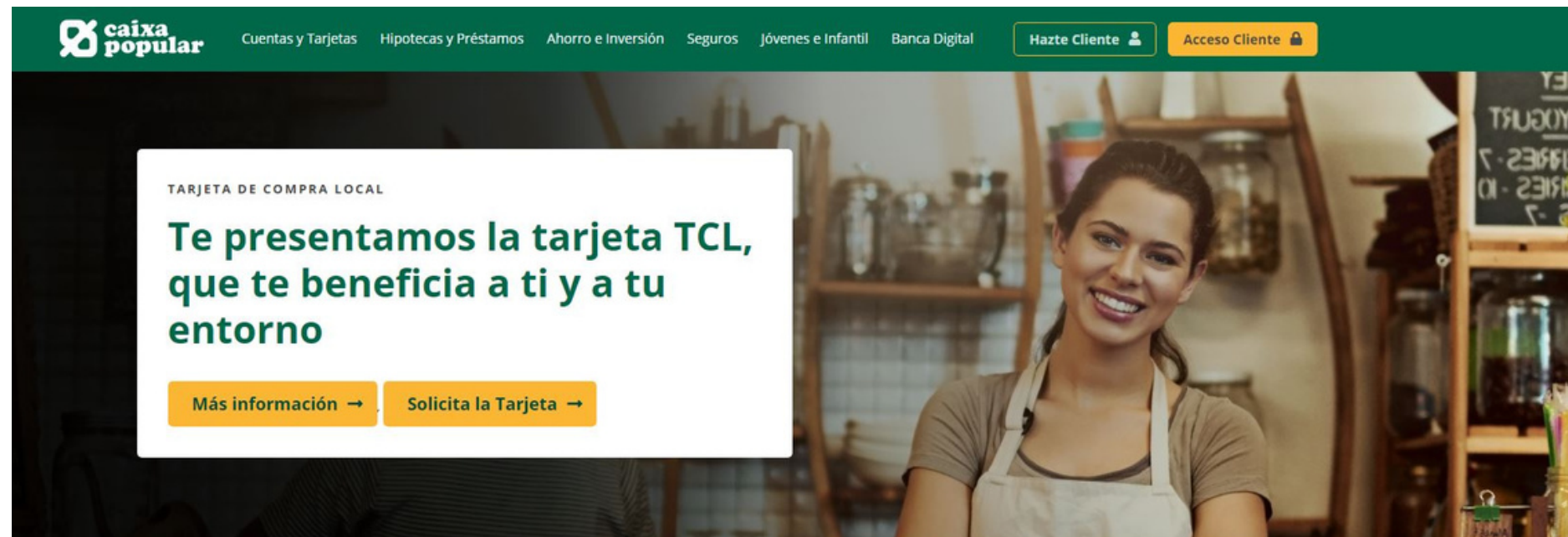
Características Tarjeta de Compra Local



- 1** Tarjeta privada de crédito de uso exclusivo para nuestros Comercios/TPVs.
 - 2** Incorpora el servicio (SCP) de aplazamiento de las compras de manera personalizada, con diferentes modalidades de pago.
 - 3** Cualquiera puede ser titular de la tarjeta.
 - 4** Facilidad en la operativa.
 - 5** Extracto mensual detallado con todas las compras.
- 

Ventajas para el comercio

- 1 Instrumento que facilita la financiación de las compras a sus **clientes**.
- 2 Herramienta que permite **Fidelizar** y **Vincular al Cliente**.
- 3 Medio de pago **Propio** y **Exclusivo**.
- 4 Abono **automático** de las ventas en cuenta.
- 5 El **riesgo de las operaciones es asumido por Caixa Popular**.
- 6 El comercio aparecerá en la web de Caixa Popular como comercio adherido y en <https://www.caixapopular.es/es/landing/tarjeta-comercial-local>



Ventajas para el titular

- ✓ **Elige lo que quieres comprar.**
Selecciona un servicio de la amplia lista que te ofrecemos para conocer qué localidades cuentan con un comercio que ofrezca ese servicio.
- ✓ **Selecciona tu localidad.**
Elige donde quieres encontrar los comercios que ofrecen ese servicio. Puedes incluso seleccionar la opción 'Cerca de mi' para ver los más cercanos a tu ubicación.
- ✓ **Decide tu comercio.**
Te aparecerá un mapa con los comercios de la Comunidad Valenciana que se ajustan a tus criterios de búsqueda y decide a cual deseas acudir.



Ventajas para el titular

- 1 Tarjeta Gratuita** (con una compra anual).
- 2 Pago fraccionado hasta 6 meses sin intereses.**
- 3 Seguridad y Control** de las compras realizadas.
- 4 Domiciliación del pago en cualquier entidad.**
- 5 Límite de crédito personalizado.**
- 6 Encarte personalizado con las características de la tarjeta.**



Targeta de Compra Local

caixa popular
Cooperem
amb les persones.

**Més la utilitzes,
més guanyen tots.**

Condiciones económicas y formas de pago

- 1 Pago Fin de Mes: 0,20 % Tasa Descuento**
- 2 Aplazamiento Pago 2 meses: 0,75 % Tasa Descuento**
- 3 Aplazamiento Pago 3 meses: 1,00 % Tasa Descuento**
- 4 Aplazamiento Pago 4, 5 o 6 meses: 1,50 % Tasa Descuento**

** Modalidades Financiación sin intereses para el titular de la Tarjeta de Compra Local*

Ejemplo:

Compra de 300 € en un comercio adherido financiada a 3 meses:

- Financiación GRATUITA y SIN intereses para el titular de la tarjeta
- El titular de la tarjeta pagará 100 € al mes durante 3 meses (300 € / 3)
- El coste para el Comercio es de tal solo 3 € (1 % x 300 €)

Material para el comercio

- 1 **Terminal Punto de Venta (T.P.V.)**
- 2 **Documento explicativo** de la operativa y **Tabla de códigos** de operaciones.
- 3 **Vinilo/Adhesivo**
- 4 **Soportes y Material** para web y redes sociales.
- 5 **Folleto y Cartel** características Tarjeta de Compra Local.
- 6 **Formulario solicitud de tarjetas** para los Clientes del Comercio.



Targeta de Compra Local

caixa popular
Cooperem
amb les persones.

**Paga-ho tot
a final de mes.**



Más facilidades para los comercios y sus clientes:

Finanzás

Permite incrementar las ventas y dar cobertura a más clientes.



 **finanzás**

Características

- 1 Préstamos automáticos realizados desde el mismo establecimiento.
- 2 No es necesario que el titular de la financiación sea cliente de Caixa Popular.
- 3 finanzasconsumo.com



- 4 Importes y plazos en función de las necesidades del Cliente.

Ventajas para vuestro cliente

- ✓ Permite el pago en cómodas cuotas.
- ✓ Domiciliación del pago en cualquier entidad.
- ✓ Servicio de calidad y profesionalidad.



Gràcies

